

Praktijkafspraken

LogopedieKinderpraktijk

Correspondentie adres

LogopedieKinderpraktijk
Admiraalvlinderlaan 4
4105 TH Culemborg

Centrale telefoonnummer: 06-29274024

E-mail: info@logopediekinderpraktijk.nl

Website: www.logopediekinderpraktijk.nl

Logopedisten:

- Marlies de Leeuw
- Manon Geerts
- Simone den Dekker
- Sabine Veenstra
- Anouk Scholtus
- Tess Looman
- Anna van Vugt
- Yvonne Dols-Koopman
- Jozien Rasing
- Britt Smit
- Shirley Sonneveld
- Liesanne Versluis
- Babette de Bruijn
- Willine de Visser

- Monique van Doesburg is de administratief medewerker

Openingstijden en bereikbaarheid

Voor het maken van afspraken is de praktijk bereikbaar op ons centrale telefoonnummer: 06-29274024 of via het aanmeldformulier via onze website. Dit geldt voor aanmeldingen voor **al** onze locaties.

Wij zijn geopend op werkdagen van 8.30-17.30 en op maandagavond is de praktijk geopend van 18.00-21.00 uur.

Onze locaties:

- **Culemborg:** Bonvie; Admiraalvlinderlaan 4 (U kunt gebruik maken van de parkeergelegenheid bij het winkelcentrum. Denk daarbij wel aan een parkeerschijf!)
- **Leerdam:** Gezondheidscentrum Schaiksehof; Schaiksehof 8;
- **Leerdam:** CBS KlimOp; Patrimoniumstraat 102
- **Haaften:** Kulturhus; Burcht van Haaften: Vredesplein 1
- **Neerijnen:** Freule van Pallandschool; Van Pallandtweg 15-a
- **Tuil:** CB Klingelenburg; Weerklank 10
- **Eck en Wiel:** OBS de Bloesem; Pr. Beatrixstraat 46A
- **Herwijnen:** Bredeschool Herwijnen - CBS school met de Bijbel; Achterweg 35
- **Geldermalsen:** D'n Bogerd; Glorie van Holland 30
- **Geldermalsen:** Medisch centrum "Ons Huis"; Herman Kuijkstraat 11
- **Meteren:** Christelijke Basisschool de Schakel; J.H. Lieveense van Herwaardenstraat 4
- **Opijnen:** Basisschool de Rietschoof; Zandstraat 14
- **Waardenburg:** KDV Dribbel; De Koeldert 26a

Dekking lopende basisverzekering

De basisverzekering dekt in bijna alle situaties de logopedische klachten waarvoor u bent doorverwezen door uw huisarts, specialist of tandarts. U heeft hiervoor een verwijzing van de arts nodig. Hoewel de logopedische behandeling sinds 01-08-2011 direct toegankelijk is vragen wij toch om een verwijzing omdat niet alle zorgverzekeraars deze zorg ingekocht hebben. Om met alle cliënten op dezelfde wijze te kunnen werken vragen wij bij iedereen hierom.

Als volwassene betaalt u een deel van de behandeling zelf via het eigen risico (vanaf 18 jaar). Wij raden U aan zelf voor aanvang van de behandeling na te kijken in uw polisvoorwaarden van uw zorgverzekering of en onder welke voorwaarden logopedie wordt vergoed, om niet voor verrassingen te komen te staan.

Werkwijze

De eerste keer dat u ons bezoekt vindt de intake plaats. Na een vraaggesprek (de anamnese) en het logopedisch onderzoek wordt er een diagnose gesteld. Vanuit de hulpvraag en diagnose wordt een behandelplan opgesteld. Dit behandelplan wordt besproken met u en wij zullen om toestemming vragen om dit plan uit te voeren. Na het accorderen zal de logopedische behandeling starten.

Een behandeling duurt 25 minuten. 20 minuten directe behandeling met het kind en 5 minuten overleg met ouders/verzorgers. Daarna hebben wij nog 5 minuten administratie tijd.

Tarieven

De tarieven voor logopedische zorg variëren sterk per verzekering. Sinds 2017 zijn de tarieven logopedie vrij gegeven door de minister van volksgezondheid. Mede daardoor zijn er veel verschillen in de tarieven die de zorgverzekeraars hanteren. De tarieven voor logopedie zijn wettelijk vastgesteld en afspraken hierover vindt u in uw polisvoorwaarden. Declaraties van de gegeven behandelingen worden maandelijks rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar ingediend. Onze praktijk heeft contracten met alle zorgverzekeraars. Kijk vooraf wel goed in de voorwaarden van uw zorgverzekeraar om niet door onverwachte kosten of bijdragen verrast te worden." Voor uitgebreide informatie over vergoedingen verwijzen wij u naar uw polis van de zorg- verzekeraar.

"LogopedieKinderpraktijk heeft contracten met alle zorgverzekeraars"

In alle gevallen blijft u echter zelf aansprakelijk voor de gemaakte kosten. De algemene betalingsvoorwaarden, gedeponereerd door de N.V.L.F. onder aktenr. 647/89 bij de Arrondissementsrechtbank te Utrecht dd. 6 december 1993, liggen ter inzage in de wachtruimte.

Verwijzing

U dient zelf voor aanvang van de behandeling na te kijken in uw polisvoorwaarden of en onder welke voorwaarden logopedie wordt vergoed. U dient zelf de benodigde machtigingsformulieren en verwijsbrieven zo spoedig mogelijk aan de behandelend logopedist te overhandigen. Dit mag ook via zorgmail aan ons verstrekt worden: info@logopediekinderpraktijk.nl

Wijziging verzekering en persoonsgegevens dient u tijdig door te geven aan uw behandelend logopedist.

Afmelden afspraak

Indien u onverhoopt verhinderd bent, wordt u verzocht dit **minstens 24 uur van te voren** te melden.

Voor een afspraak op maandag dient u op vrijdag voor 18.00 uur af te bellen.

Afmelden kan op verschillende manieren, wel graag direct naar uw eigen logopedist. Dit kan telefonisch, via whatsapp of middels een email. U ontvangt bij uw eerste afspraak bevestiging én tijdens de anamnese de directe contactgegevens van uw logopedist.

Te laat of niet afgemelde afspraken worden voor 100% bij uzelf in rekening gebracht en niet bij uw verzekering. U krijgt hiervan een nota gestuurd. Bij het niet tijdig betalen van de niet nagekomen afspraak kan de behandeling tijdelijk gestopt worden totdat de openstaande facturen betaald zijn.

Klachtenregeling

De medewerkers van de LogopedieKinderpraktijk zijn voor de klachtenregeling aangesloten bij de klachten en geschillen regeling van de beroepsvereniging NVLF. Indien u ontevreden bent kunt u eerst een gesprek met uw zorgverlener aangaan. Indien dit moeilijk is, kunt altijd bij de praktijkhouder Yvonne Dols-Koopman terecht. Mocht u dan nog een klacht indienen kunt u deze melden op www.klachtenloketparamedici.nl Graag verwijzen wij voor verdere uitleg naar: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kwaliteit-van-de-zorg/inhoud/wet-kwaliteit-klachten-en-geschillen-zorg>

Privacy én toestemming voor het uitwisselen van gegevens

LogopedieKinderpraktijk hecht waarde aan het beschermen van uw privacy.

Graag verwijzen wij u naar het opgestelde privacy reglement door NVLF (Nederlandse Vereniging Logopedie en Foniatrie) conform de wetgeving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hierin wordt duidelijk beschreven op welke manier LogopedieKinderpraktijk omgaat met de wetgeving van de Algemene Verordening Gegevens- bescherming (AVG).

U kunt dit document terugvinden op onze website www.logopediekinderpraktijk.nl

Volgens de wet persoonsregistratie hebben wij uw toestemming nodig om mondeling en/of schriftelijk informatie en/of digitaal gegevens uit te wisselen met andere deskundigen en direct betrokkenen (bijvoorbeeld huisartsen, medisch specialisten, leerkrachten, schoollogopedist, consultatiebureau). Door ondertekening van deze praktijk voorwaarden geeft u toestemming voor informatie-uitwisseling. De logopedist neemt kennis van feiten en informatie van vertrouwelijke aard. Binnen de LogopedieKinderpraktijk wordt zorgvuldig omgegaan met deze informatie.

LogopedieKinderpraktijk is aangesloten bij Nivel (Nederlands Instituut voor Onderzoek van de Gezondheidszorg), dit is een publieke kennisorganisatie die onderzoek doet naar de gezondheidszorg. Het Nivel biedt kennis om de gezondheidszorg in Nederland beter te maken door het doen van hoogwaardig, betrouwbaar en onafhankelijk onderzoek naar vraagstukken in de zorg met een groot maatschappelijk belang. In essentie draait al het onderzoek om de vraag hoe ze de zorg voor de patiënt kunnen verbeteren; gegevens die verzameld worden geven inzicht in; aantal behandelde patiënten, geslacht, leeftijd, manier van doorverwijzen, hoeveelheid consulten, diagnoses en worden opgestelde behandeldoelen behaald.

Foto/filmopname

De logopedist kan foto's en/of filmopnamen maken ten behoeve van de behandeling. Ook ouders mogen dit doen maar deze zijn alleen bestemd voor privégebruik. Het is niet toegestaan foto's of filmopnamen van behandelend logopedisten te verspreiden of te kopiëren.

Klanten ervaringsonderzoek

De LogopedieKinderpraktijk is altijd op zoek naar verbetering daarom is uw mening over onze praktijk en uw ervaring erg belangrijk. MediQuest verzorgt voor onze praktijk het klanten ervaringsonderzoek, graag vragen wij om hier aan deel te nemen ter verbetering van kwaliteit. Tussentijds, na de 15e behandeling, ontvangt u per mail deze vragenlijst. Omdat het voor onze contracten met de zorgverzekeraars heel belangrijk is veel vragenlijsten retour te krijgen, zouden wij het heel fijn vinden indien u deze vragenlijst zo snel mogelijk wilt invullen.

Praktijk op scholen

Onze praktijk heeft een aantal vestigingen op basisscholen. Om de samenwerking met ouders zo optimaal mogelijk te maken, willen wij graag veel contact met de ouders. Dit gaat via een oefenschrift, email, Whatsapp en willen wij ouders minimaal een keer per 3 maanden uitnodigen om te evalueren. Dan kan de voortgang besproken worden en het nieuwe behandelplan besproken worden. Wanneer uw kind afwezig is op school, dient u dit zélf door te geven aan uw logopedist (zie alinea afmelden afspraak).

Oefenen

Om in korte tijd een zo goed mogelijk resultaat te behalen, is het belangrijk dat er thuis geoefend wordt. We zijn samen verantwoordelijk voor de vooruitgang van uw kind; wij geven een voorzetje, u maakt het thuis af!

Indien herhaaldelijk blijkt dat er niet wordt geoefend en hierdoor de vooruitgang onvoldoende is, zijn wij helaas genoodzaakt om de behandeling te beëindigen omdat wij over de voortgang van de behandeling verantwoording moeten afleggen aan uw zorgverzekeraar.

Voor tips verwijzen we u graag naar het voorblad in het oefenschrift van uw kind.

Facebook

Volg ons op Facebook en blijf op de hoogte van leuke nieuwtjes en informatie over de praktijk en logopedie.



Verklaring

Ik verklaar op de hoogte te zijn van de praktijkvoorwaarden.
Eveneens ben ik bekend met:

- de betalingsvoorwaarden (facturen voor niet nagekomen of te laat geannuleerde afspraken)
- de bewaartermijnen en privacy van de patiëntengegevens
- toestemmingsverklaring informatie uitwisseling met derden
- toestemming anonieme verwerking gegevens door Nivel
- deelname aan MediQuest voor klanttevredenheid na beëindiging van de logopedische begeleiding

Datum:.....

Plaats:.....

Naam ouder/verzorger:

Naam kind.....

Handtekening:

*Deze getekende verklaring/overeenkomst wordt digitaal in uw dossier bewaard.
U ontvangt het originele papieren exemplaar.*